

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RALCOLATINOAMERICA

La misión de Ralco es administrar los dones que Dios nos ha dado para mejorar la vitalidad de plantas y animales con el fin de conseguir un suministro mundial de alimentos seguros y abundantes. Solamente recopilamos, usamos y compartimos su información personal identificable para usarla en el cumplimiento de esta misión. Ralco Nutrition, Inc. y sus marcas y filiales: Ralco Latinoamérica, Ralco Agriculture, Agnition®, Ralco Show® y Strong Animals® (en lo sucesivo denominadas "Ralco" o "nosotros") se compromete a mantener su privacidad.

1. Alcance

Esta política se aplica a la información que recopilamos:

- En nuestros sitios web: www.ralcolatinoamerica.com, www.ralconutrition.com, www.ralcoagriculture.com, www.ralcoshow.com, www.agnition.com, www.getstronganimals.com;
- En correo electrónico, texto, y otros mensajes electrónicos entre usted y Ralco;

No se aplica a la información recogida por:

- Nosotros fuera de línea o a través de cualquier otro medio, incluyendo cualquier otro sitio web operado por Ralco o cualquier tercero (incluyendo nuestros afiliados); o
- Cualquier tercero (incluidas nuestras filiales), incluso a través de cualquier aplicación o contenido (incluida la publicidad) que pueda enlazar o ser accesible desde o en los sitios web.

Lea atentamente esta política para comprender nuestras políticas y prácticas en relación con su información y cómo la trataremos. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, puede optar por no utilizar nuestros sitios web. Al acceder o utilizar este sitio web, usted acepta esta política de privacidad. Esta política puede cambiar periódicamente (consulte **Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad**). El uso continuo de este sitio web después de que se realicen cambios se considerará como aceptación de dichos cambios, por lo que le pedimos que compruebe la política periódicamente para ver si hay actualizaciones.

Recopilación, uso y divulgación de la información

Datos que se recolectan

Información que usted nos proporciona

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que usted introduzca en nuestro sitio web o nos proporcione de cualquier otra forma. También recopilamos información de identificación personal ("Información personal"), incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección, el número de teléfono, empresa, código postal y comunicaciones a través de formularios en línea, respuestas a encuestas, comentarios, opiniones, reseñas de productos y recomendaciones, o de cualquier otro modo facilitados a nuestros empleados o agentes

Finalidad

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes fines:

1. Presentarle nuestros sitios web y sus contenidos;
2. Para completar una compra o prestar un servicio;
3. Proporcionar asistencia al cliente y soporte técnico continuos;
4. Para proporcionar avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
5. Para crear datos estadísticos agregados y otra Información no personal agregada y/o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos utilizar para prestar y mejorar nuestros respectivos servicios;
6. Cumplir las leyes y reglamentos aplicables;
7. Para notificarle cambios en nuestros sitios web o en cualquier producto o servicio que ofrezcamos o prestemos a través de ellos;
8. Realizar otras actividades comerciales según sea necesario, o según se describa en otras partes de esta política.

Divulgación de su información

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios, e información que no identifique a ningún individuo, sin restricción alguna.

Podremos divulgar la información personal que recopilemos o que usted nos facilite tal y como se describe en esta política de privacidad:

- A nuestras filiales y empresas asociadas.
- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio y que están sujetos a obligaciones contractuales para mantener la confidencialidad de los Datos Personales y utilizarlos únicamente para los fines para los que se los revelamos.
- A un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Ralco, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la Información personal que Ralco mantiene sobre los usuarios de nuestros sitios Web se encuentre entre los activos transferidos.
- A terceros para que comercialicen sus productos o servicios con usted, si usted no ha optado por no recibir esta información. Exigimos contractualmente a estos terceros que mantengan la confidencialidad de los Datos Personales y que los utilicen únicamente para los fines para los que se los comunicamos. Para más información, consulte Opciones sobre cómo utilizamos y divulgamos su información.
- Para cumplir la finalidad para la que usted facilitó la información.
- Para cualquier otro fin que le comuniquemos cuando provea la información.

También podemos revelar sus datos personales:

- Para cumplir cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluida la respuesta a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria.

- Para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, incluso con fines de facturación y cobro.
- Si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Ralco, nuestros clientes u otros.

Información que recopilamos mediante tecnologías de recogida automática de datos

Prácticas de registro

Mientras navega e interactúa con nuestro sitio web, podemos utilizar tecnologías y software de recopilación automática de datos para medir y recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet, datos de tráfico, datos de localización, registros, términos de búsqueda, información multimedia y otros datos de comunicación, así como los recursos a los que accede y utiliza en el sitio web;
- Información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción con la página, las fuentes de referencia y los métodos utilizados para navegar fuera de la página;
- Información sobre su dispositivo, sistema operativo y tipo de navegador.

La información que recopilamos automáticamente son sólo datos estadísticos y no incluyen Información Personal, pero podemos mantenerla o asociarla con Información Personal que recopilamos de otras formas o que recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestro sitio web y a prestar un mejor servicio y más personalizado, permitiéndonos, entre otras cosas:

- Estimar el tamaño de nuestra audiencia y nuestros patrones de uso;
- Identificar información promocional y/o educativa aplicable a usted;
- Reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio web.

Uso de cookies

Las tecnologías que utilizamos para esta recogida automática de datos pueden incluir:

• **Cookies (o cookies del navegador).** Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en el disco duro de su ordenador. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando la configuración correspondiente en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a determinadas partes de nuestros sitios web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestros sitios web.

• **Contadores de visitantes.** Las páginas de nuestro sitio web y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como contadores de visitantes (web beacons) (también conocidos como clear gifs, pixel tags y single-pixel gifs) que permiten a Ralco, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Uso de cookies, contadores de visitas y otras tecnologías de seguimiento por parte de terceros

Algunos contenidos o aplicaciones del sitio web, incluidos los anuncios, son suministrados por terceros, como anunciantes, redes y servidores de anuncios, proveedores de contenidos y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies, solas o junto con contadores de visitas u otras tecnologías de seguimiento, para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web. La información que recopilan puede estar asociada a sus Datos Personales o pueden recopilar información, incluida información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden utilizar esta información para ofrecerle publicidad basada en sus intereses (comportamiento) u otros contenidos específicos. No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni el modo en que pueden utilizarse. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe ponerse en contacto directamente con el proveedor responsable. Para obtener información sobre cómo puede optar por no recibir publicidad dirigida de varios proveedores, consulte Medidas para precautelar la seguridad de datos personales

Información de otras fuentes

Recopilamos información sobre usted de otras fuentes para mejorar la información existente y la exactitud de nuestros registros. Esto mejora nuestra capacidad para ponernos en contacto con usted y aumenta la relevancia de nuestro marketing.

Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a la Información Personal que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para proporcionarle el siguiente control sobre su información:

- **Tecnologías de seguimiento y publicidad.** Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o algunas de ellas, o para que le avise cuando se envíen cookies. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente.
- **Ofertas promocionales de Ralco.** Si no desea que Ralco utilice su dirección de correo electrónico/información de contacto para promocionar nuestros productos o servicios o los de terceros, puede excluirse en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a info@ralcolatinoamerica.com, protecciondedatos@ralcolatinoamerica.com, indicando su solicitud. Si le hemos enviado un correo electrónico promocional, puede enviarnos un correo electrónico de respuesta solicitando que se le excluya de futuras distribuciones de correo electrónico. Esta exclusión voluntaria no se aplica a la información proporcionada a Ralco como resultado de una compra de producto, experiencia de servicio u otras transacciones.

Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación

Ralco reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso.

Derecho de Acceso

Para mantener su información personal exacta y completa, puede acceder a ella o actualizarla enviándonos un correo electrónico a info@ralcolatinoamerica.com o protecciondatos@ralcolatinoamerica.com con la información personal a la que desea acceder. Proporcionaremos la información personal solicitada si está razonablemente disponible o describiremos los tipos de información personal que solemos recopilar.

Derecho de Rectificación

En el caso de detectar errores de omisión, como errores tipográficos u ortográficos, deberá iniciar el pedido para la rectificación enviando un correo electrónico a protecciondedatos@ralatinoamerica.com

Es posible que no atendamos una solicitud de cambio de información si consideramos que el cambio infringiría alguna ley o requisito legal o provocaría que la información fuera incorrecta.

Datos personales de niños

Nuestros Sitios web no están destinados a niños, niñas y adolescentes. Ningún menor de edad puede proporcionar información alguna al Sitio Web o en el mismo. No recopilamos deliberadamente información personal de menores de edad. Si es usted menor de edad no utilice ni facilite información alguna en esta Página web ni a través de ninguna de sus funciones, ni utilice ninguna de las funciones interactivas o de comentario público de esta Página web, ni nos facilite información alguna sobre usted, incluidos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda utilizar. En caso de que nos enteremos que hemos recopilado o recibido información personal de un niño, niña o adolescente sin la verificación del consentimiento de sus padres, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener información de o sobre un menor de edad, póngase en contacto con nosotros en protecciondedatos@ralcolatinoamerica.com

Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que le pedimos que la revise con frecuencia. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web. Si realizamos cambios sustanciales en esta política, le notificaremos por este medio que ha sido actualizada, para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, si las hubiera, la utilizamos y/o divulgamos.

Varios

www.ralcolatinoamerica.com, www.ralconutrition.com, www.ralcoagriculture.com, www.ralcoshow.com, www.agnition.com, y www.getstronganimals.com puede contener enlaces a otros sitios. No avalamos ni aceptamos responsabilidad alguna por el contenido o las políticas de privacidad de dichos sitios.

Preguntas e información de contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros al correo info@ralcolatinoamerica.com y protecciondedatos@ralcolatinoamerica.com.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

Ralco fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales, como los que se citan a continuación.

- Código orgánico de la Economía Social de los Conocimientos - COESCCI, Disposiciones Generales, VIGÉSIMA SEPTIMA.- “(...) El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos (...)”.
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 162 de 31 de marzo de 2010; artículo 4. “Responsabilidad de la información. Las instituciones del sector público y privado y las personas naturales que actualmente o en el futuro administren bases o registros de datos públicos, son responsables de la integridad, protección y control de los registros y bases de datos a su cargo. Dichas instituciones responderán por la veracidad, autenticidad, custodia y debida conservación de los registros. La responsabilidad sobre la veracidad y autenticidad de los datos registrados es exclusiva de la o el declarante cuando esta o este provee toda la información (...)”.
- El artículo 6 de la referida Ley, determina: “Accesibilidad y confidencialidad. Son confidenciales los datos de carácter personal, tales como: ideología, afiliación política o sindical, etnia, estado de salud, orientación sexual, religión, condición migratoria y los demás atinentes a la intimidad personal y en especial aquella información cuyo uso público atente contra los derechos humanos consagrados en la Constitución e instrumentos internacionales (...)”
- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, emitida en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021 en su Artículo 1, señala: “Objeto y finalidad.- El objeto y finalidad de la presente ley es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela”.
- El control 2.1.6, incluido en el anexo del mismo Acuerdo Ministerial, establece, que son consideraciones de la seguridad cuando se trata con ciudadanos o clientes, entre otros, que: “Protección de datos en base la Constitución y leyes nacionales, particularmente datos personales o financieros de los ciudadanos.” ;
- El control 14.1.4, incluido en el anexo del Acuerdo Ministerial 025-2019, determina que, para la protección y privacidad de la información de carácter personal, se debe establecer, entre otros, lo señalado en su numeral c): “Implementar mecanismos de carácter organizacional y tecnológico para autorización al acceso, uso e intercambio de datos personales de las personas o ciudadanos en custodia de las instituciones públicas. Prima el principio que los datos personales pertenecen a las personas y no a las instituciones, éstas los custodian al amparo de la normativa legal vigente.”;

Términos y condiciones de uso

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones de uso.

Ralco dispone de este portal web a través del cual se podrá solicitar cualquier dato personal a fin de gestionar cualquier requerimiento, por lo cual la información otorgada y recolectada observará los parámetros establecidos en el presente documento.

Responsabilidad

Ralco solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de este canal electrónico (portal, teléfono, etc.).

Ralco se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al titular por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

Ralco no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

Son obligaciones del usuario:

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.